

MIGRER VERS LA TÉLÉPHONIE SUR IP

Un contexte idéal

Les nombreux atouts des solutions de VoIP en font une réponse particulièrement adaptée à la pression économique actuelle.

L'idée est intéressante, bien sûr, mais vous comprenez bien que la période ne se prête guère à de tels investissements... » Combien de décideurs informatiques se sont heurtés à une fin de non-recevoir de ce type à l'heure de présenter à leur direction un projet de migration vers l'IP? Une réaction parfaitement compréhensible, au regard des difficultés que traversent bon nombre d'entreprises françaises, mais qui reflète une forte méconnaissance de la réalité des solutions offertes par une infrastructure IP. À l'heure où la pression sur la productivité n'a jamais été aussi forte, les télécommunications représentent un levier d'action incontournable. Budgets anciens et non remis en jeu, multiples opérateurs, matériels vieillissants... Autant de charges qui pèsent sur le budget télécoms mais aussi sur la qualité des échanges au sein des organisations. Or, s'il est un aspect de la vie des entreprises que la crise n'altère pas, c'est leur besoin de communiquer. Bien au contraire. Les analystes sont unanimes pour relever que, en ces temps difficiles, c'est la qualité du partage de l'information qui fera la différence.

Une technologie mature

Une migration vers l'IP revêt, à ce titre, de multiples atouts : intensification des échanges au sein comme à l'extérieur de l'entreprise, maîtrise du budget télécoms, gains de productivité à tous les niveaux... Des éléments qui, combinés à la maturité des offres du marché, font de la VoIP une réponse particulièrement adaptée au contexte actuel (voir graphique ci-contre). Le choix d'un opérateur global permet par ailleurs de rationaliser son infrastruc-

ture, et de réaliser des économies sensibles en profitant de communications illimitées au sein de la flotte, fixe comme mobile. Enfin, la souplesse induite par le passage à l'IP permet le développement de nouveaux services, à même de doper l'efficacité des utilisateurs. Des perspectives suffisamment tangibles pour permettre à l'Idate d'annoncer qu'à l'horizon 2010, 70% des lignes professionnelles françaises seront basées sur IP. La dynamique enclenchée depuis quelques années semble d'ailleurs confirmer

cette tendance : en l'espace d'un an, le nombre d'ouverture de lignes téléphoniques fixes sur IP a cru de 23% (Arcep). Le volume de communications passées par ce biais est également en forte croissance (+15%), notamment à l'international, mettant en valeur l'érosion (-13,8%) des communications RTC. Leaders en Europe, les PME françaises jouent un rôle moteur dans ce mouvement : en 2008, 46% d'entre elles avaient migré vers la VoIP. En 2006, elles n'étaient que 7%.

Une technologie parfaitement en phase avec les attentes du terrain

Principales priorités business des décideurs en 2009

Source : Gartner EXP - janvier 2009

1. Améliorer les processus métier

2. Réduire les coûts

3. Améliorer l'efficacité des individus et des équipes

Principaux atouts des solutions de VoIP

Le choix d'un opérateur unique simplifie considérablement la gestion des télécoms et le reporting financier

Le passage à l'IP permet de réaliser des économies de l'ordre de 30% sur les coûts télécoms

La convergence entre la téléphonie et l'informatique permet la mise en place de nombreux services à forte valeur ajoutée