

EXPÉRIENCES

SANTÉ LES HOSPICES CIVILS DE LYON ÉQUIPENT LES AMBULANCIERS

S'il est un domaine d'activité où le gain de temps peut être vital, c'est bien celui de la santé. L'optimisation du travail des ambulanciers revêt par conséquent une importance capitale. C'est la raison pour laquelle les Hospices civils de Lyon ont décidé d'équiper tous les ambulanciers de terminaux mobiles HTC et d'une application destinée à leur permettre de mieux gérer leurs interventions.

L'application en question, baptisée PTAH (Progiciel Transport Ambulancier Hospitalier) et conçue par Géosoft Aquitaine, a été intégrée par Rayonnances Technologies. Concrètement, cette solution permet au régulateur de planifier les interventions des ambulanciers. Chaque ambulancier reçoit alors la liste des interventions qu'il doit réaliser, directement sur son



Jean-Luc Parlier
Responsable transports
aux Hospices civils de Lyon

PDA, en GPRS ou en WiFi (en GPRS à l'extérieur, en WiFi dans les hôpitaux). Le PDA se connecte d'ailleurs automatiquement de manière régulière pour vérifier si une nouvelle mission est arrivée dans l'application, et le régulateur reçoit dans le même temps un acquittement. En cliquant sur l'intervention, l'ambulancier visualise d'emblée l'ensemble des données de celle-ci (identification de l'unité de soin de départ et de destination, identification du patient, conditions et mode de transport, heures de prise en charge et de rendez-vous). Il a alors le choix d'accepter ou de refuser la mission. Lorsqu'il clique, son choix est automatiquement transmis au régulateur en GPRS. S'il accepte,

l'ambulancier peut alors valider plusieurs étapes (démarrage, fin de transport...). Ces étapes seront définies avec le client. Lorsque l'ambulancier a fini une étape, l'application lui propose automatiquement l'étape suivante, comme par exemple « Arrivée sur les lieux ». A la fin de l'intervention, celle-ci passe automatiquement dans l'historique du jour sur le PDA de l'ambulancier. A tout moment, il peut consulter les informations concernant les interventions sans se connecter : celles-ci sont stockées dans le PDA. Compte tenu de la mémoire du PDA, il n'y a aucune limitation en nombre d'interventions. Les différentes pages correspondant aux différentes étapes des interventions sont très claires et ont conduit les ambulanciers à adopter rapidement cet outil. « Les bénéfices de la solution sont multiples », explique Jean-Luc Parlier, responsable de la fonction transports aux Hospices civils de Lyon, « notamment pour le régulateur de transport qui a pu optimiser le temps et la sécurité des transmissions d'information, et suivre en temps réel chaque étape des transports ». ■

