

La Nièvre,  
naturellement  
numérique

## le conseil de Cléo 1

# Connexion interrompue ? Les deux démarches obligatoires pour être dépanné !



### ✓ appeler votre opérateur

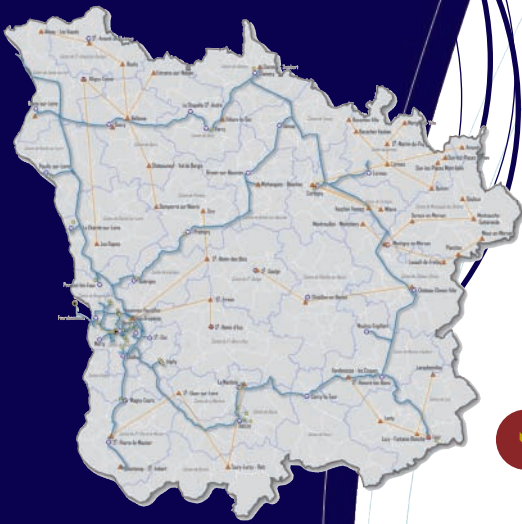
Expliquez le souci et si celui-ci ne relève pas de sa compétence, il déclenchera un ticket d'incident dont il vous donnera le numéro. **Seul le ticket d'incident de l'opérateur déclenche une action de NiverTel.**

### ✓ appeler le numéro azur

**C'est la plateforme d'information commune à Niverlan et NiverTel.** Laissez vos coordonnées et le numéro de votre ticket d'incident.

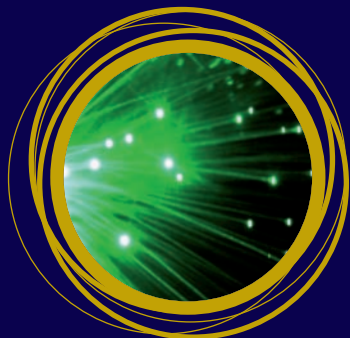
Pour toute info  
sur le réseau haut débit  
de la Nièvre,  
**un seul numéro :**  
**0 810 58 00 58**

(numéro AZUR -  
prix d'un appel local)



NiverTel accueille sur le réseau d'initiative publique :

- L'ensemble des opérateurs de manière transparente et non discriminatoire
- Ces opérateurs peuvent via les services mis à leurs dispositions proposer leurs offres au grand public, aux entreprises et aux collectivités.



Pour toute information complémentaire :

Syndicat Mixte Niverlan  
7 avenue Marceau  
BP 40241 - 58002 Nevers  
contact@niverlan.fr - www.niverlan.fr

NiverTel  
7 rue du 13<sup>ème</sup> de Ligne - 58000 Nevers  
contact@nivertel.fr - www.nivertel.fr



## le conseil de Cléo ①

### Les opérateurs présents sur le réseau d'initiative publique

#### ✓ Les opérateurs Grand Public aDSL filaire : groupe SFR



Appeler le 3030



#### ✓ Les opérateurs Grand Public WiMax et satellite

www.numeo.fr  
0 826 624 400



www.viveole.fr  
0 805 017 082



www.idyle-telecom.com  
0 811 031 717



www.alsatis.com  
0 811 955 910



#### ✓ Les opérateurs de proximité pour les Professionnels

www.adista.fr  
06 23 38 14 79



www.resomatique.net  
02 48 66 68 10



#### ✓ Les opérateurs nationaux pour les Professionnels

Tous les opérateurs sont référencés par NiverTel, notamment :



N°Azur 0 810 58 00 58

PRIX D'UN APPEL LOCAL