

# Hébergement du nouveau système d'information de Daum : RMI relève le défi

*Equipée d'un système d'information devenu obsolète, la cristallerie Daum confie à RMI son externalisation dans un datacenter connecté sur un réseau fibre optique.*



## Le SI de Daum : les enjeux d'une infrastructure devenue obsolète.

Créée en 1878 à Nancy, la cristallerie Daum s'est rapidement imposée comme une référence de l'art verrier. Présente sur plusieurs sites en France (manufacture et atelier de création à Nancy, siège à Neuilly-sur-Seine et 5 points de vente en propre) et à l'étranger (3 filiales à New York, Osaka et Hong Kong), l'entreprise est équipée, en 2003, d'un Système d'Information reposant sur 3 serveurs obsolètes : un serveur dédié à l'ERP, un second à la messagerie, et un troisième aux fichiers et applications.

Le principal enjeu consiste alors à remplacer cet équipement et à se doter d'un réseau hautement performant pour relier tous les sites de la cristallerie. Toutes les données doivent en effet être accessibles à distance, instantanément et de manière totalement sécurisée.

## L'externalisation avec RMI : les atouts d'une solution locative hébergée.

Pour atteindre les objectifs fixés, et réduire les coûts engendrés par la mise en oeuvre du nouveau système d'information, Daum fait appel à l'expertise de RMI début 2004. Et opte pour des serveurs hébergés sur un des sites à Très Haut Débit de RMI. En parallèle, RMI installe une architecture client léger. Une équipe dédiée de RMI assure en infogérance la responsabilité du réseau, de sa maintenance et des sauvegardes.

Ceci permet à Monsieur Le Cras, responsable de l'informatique chez Daum, et à son informaticien, de se consacrer aux développements métier spécifiques de l'ERP. Grâce à ce partenariat privilégié, Daum bénéficie d'une architecture optimale, fiable, évolutive... donc pérenne.

Le projet se déroule avec succès, sans aucune interruption de service. Après un premier test migratoire à blanc, la phase de basculement définitif se fait en un week-end.

## La solution

- 1 serveur Exchange 2003, 3 serveurs pour les services Microsoft Terminal Server avec équilibrage de charge sur HP DL360 rack, antivirus et anti spam, un contrôleur de domaine.
- Migration de l'ERP Adonix sur le serveur HP DL 380 G5 bi pro dual core et plate-forme Windows (Windows Server 2003 et suite Office 2003).
- 1 serveur virtuel Blackberry.
- 1 sauvegarde RMI basée sur un HP DL 380, 2 baies de sauvegarde HP MSA20, 2 lecteurs HP MSL6030.
- Accès VPNs SSL et PPTP.
- Logiciel Oracle pour la gestion base de données.
- Kit infogérance : gestion des utilisateurs, mise en oeuvre périphériques, gestion des sauvegardes, sécurisation, optimisation et correctifs.



2007  
Preferred Partner\*



\*Partenaire Privilegé

## Qualité et proximité de RMI : 2 valeurs essentielles d'un partenariat privilégié.

*"Grâce à ce partenariat, Daum possède un SI de haute technologie, à la pointe du progrès" souligne M. Le Cras, responsable de l'informatique chez Daum.*



L'excellent rapport qualité/prix de la solution proposée ainsi que les qualités techniques et humaines de RMI ont été des critères déterminants dans le choix de Daum. Sur ces bases s'est construit un véritable partenariat, nourri au quotidien d'une confiance mutuelle forte. La complémentarité de cette collaboration en équipe permet aujourd'hui à Daum de bénéficier d'une technologie optimale.

*"RMI a toujours été présent à nos côtés... Il existe entre nos deux entreprises une vraie connivence : nous avons la sensation d'être une véritable équipe. RMI est de surcroît un interlocuteur de proximité, ce qui est très important pour nous. On peut aller nous-même très rapidement dans la salle des serveurs pour faire des modifications sur l'ERP. La qualité du dialogue est excellente. Si c'était à refaire, je le referais sans hésiter !", conclut M. Le Cras.*

### RMI : l'expertise des solutions de systèmes informatiques.

- Depuis plus de 25 ans, le groupe RMI est un acteur majeur dans le domaine des solutions pour les systèmes informatiques dans la région Est.
- RMI propose des solutions complètes et pérennes, avec un atout majeur : sa capacité à maîtriser une large palette de technologies incluant les télécommunications.
- C'est grâce à un sens engagé de la qualité et un service d'audit interne efficace, que les professionnels de RMI s'engagent au quotidien à délivrer une expertise et des solutions sur mesure.
- La stratégie de RMI repose sur le choix d'un partenariat étroit avec un nombre limité de partenaires, garantie de sa volonté de travailler en synergie. Objectif : faire sa priorité de la qualité et de la satisfaction de ses clients.
- L'offre d'hébergement de RMI Informatique s'appuie sur six salles blanches hébergeant plus de 500 serveurs, connectées au réseau par des liens fibre optique, supervisées 24h/24, et sur son équipe d'exploitation.

### Pour RMI, être Partenaire Privilège HP, c'est avant tout partager les mêmes valeurs.

- L'exigence d'offrir le choix aux entreprises dans un large panel de solutions et leur délivrer les solutions adaptées à leurs besoins.
- L'apport de l'expertise complète de spécialistes certifiés, pour valoriser les ressources informatiques de nos clients.
- La pérennité et le respect de l'engagement, car chaque client est lui aussi un partenaire privilégié.
- L'efficacité d'équipes techniques formées en permanence par HP.
- La proximité géographique d'une équipe technique par département, qui garantit la réactivité et la rapidité d'intervention.

2007  
Preferred Partner\*



\*Partenaire Privilège



**NANCY**  
1, Rue Blaise Pascal  
Site Technologique Saint-Jacques  
54320 Maxéville  
Tél. 03 83 95 53 00  
Fax. 03 83 98 07 54  
nancy@rmi.fr

**METZ**  
Actisud  
Pôle Tertiaire St-Jean  
57130 Jouy-aux-Arches  
Tél. 03 87 63 57 57  
Fax. 03 87 63 16 04  
metz@rmi.fr

**STRASBOURG**  
204, Avenue De Colmar  
Le Mathis  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 65 76 65  
Fax. 03 88 65 88 90  
stbg@rmi.fr